L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO A BANCHE DATI PER LA VIGILANZA ISPETTIVA PER INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 16/02/2021

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.
* conoscere, esplorare mercati/prodotti nuovi al fine di proporre soluzioni sempre aggiornate.

In merito all’iniziativa “Gara per l’affidamento mercato per l’affidamento del servizio di banche dati per la vigilanza ispettiva per INAIL” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La consultazione del mercato viene effettuata per le attività afferenti all’Istituto Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL).

In quanto Polo della salute e sicurezza, l’Istituto eroga servizi su tutto il territorio nazionale attraverso un sistema di tutela globale ed integrata in collaborazione con gli altri soggetti istituzionali che compongono il sistema “welfare”. La tutela nei confronti dei lavoratori, anche a seguito delle recenti innovazioni normative, ha assunto sempre più le caratteristiche di sistema integrato di tutela, che va dallo studio delle situazioni di rischio, agli interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, alle prestazioni sanitarie ed economiche, alla cura, riabilitazione e reinserimento nella vita sociale e lavorativa nei confronti di coloro che hanno subito danni fisici a seguito di infortunio o malattia professionale.

L’assicurazione obbligatoria, per tutti i datori di lavoro che occupano lavoratori nelle attività che la legge individua come rischiose, tutela il lavoratore contro i danni derivanti da infortuni e malattie professionali causati dalla attività lavorativa.

Con la presente iniziativa si intende affidare i servizi per il personale ispettivo ed amministrativo delle strutture INAIL, al fine di assicurare:

• le consultazioni delle Banche Dati sul lavoro;

• l’utilizzo di un sistema software per il calcolo del costo del lavoro;

* l’utilizzo di un software per il calcolo di differenze retributive in caso di vertenze.

Tali servizi saranno usufruiti dalla Direzione Centrale per il Rapporto Assicurativo (DCRA), nel cui ambito rientrano i compiti di vigilanza assicurativa dell’Istituto. Infatti la DCRA è responsabile in materia di rapporti con le aziende, delle entrate istituzionali e del relativo processo di applicazione della tariffa, monitoraggio del rischio, attività di vigilanza assicurativa e recupero crediti. È responsabile altresì in materia di rapporti con gli assicurati e i soggetti tutelati, della erogazione delle prestazioni economiche in gestione ordinaria e per conto dello Stato, dei rapporti con i patronati e con le associazioni rappresentative dell’utenza, con le istituzioni nazionali e internazionali.

**Oggetto dell’iniziativa**

Oggetto dell’affidamento è il seguente:

1. servizio di accesso alla banca dati on line in materia giuslavoristica: dovrà riguardare almeno la legislazione, la prassi, la giurisprudenza in materia di lavoro, di previdenza, di fisco, la contrattazione collettiva nazionale e territoriale pubblica e privata, i contratti aziendali, nonché gli accordi interconfederali;
2. licenze per l’utilizzo del software per il calcolo del costo del lavoro: deve consentire il calcolo on-line del "costo del lavoro";
3. accesso al software per il calcolo delle differenze retributive in caso di vertenze sul lavoro: tale calcolo deve essere possibile sia on-line che off-line. Quest’ultimo deve consentire la possibilità di effettuare il download del software e poter operare in qualunque momento senza necessità del collegamento on-line.

**Il valore orientativo dell’acquisizione è superiore alla soglia comunitaria di cui al D.lgs. n. 50/2016.**

Nella fornitura sarà previsto anche un servizio di formazione per gli utenti finali ed un servizio di assistenza da remoto.

**Domande – Questionario tecnico**

1. Riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core-business/i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa) il numero di dipendenti (complessivi e in Italia) e i servizi e i prodotti generalmente offerti. In particolare, vi chiediamo di specificare la vostra esperienza nell’ambito dell’oggetto della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete partecipato a precedenti gare d’appalto relative ai servizi ricompresi nella presente iniziativa? Presso enti pubblici e/o privati? In quale forma avete partecipato (RTI, Impresa singola, ecc.) e per quali specifiche attività (accesso a banca dati sul lavoro, software calcolo differenze retributive, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se le attività descritte nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa”, rientrano tra quelle normalmente svolte dalla Vostra Azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi su banche dati e/o licenze software, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di Banche sul lavoro e relativi software nel triennio precedente all’anno corrente eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, la percentuale relativa al mercato PA del fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di Banche sul lavoro e relativi software nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il modello organizzativo adottato per l’erogazione dei servizi oggetto della presente acquisizione (ad es. operate tramite accordi commerciali con i Brand oggetto della presente iniziativa, disponete di Vostre strutture per lo svolgimento delle attività di supporto, etc.) e inoltre indicare come la Vostra struttura è organizzata.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra Azienda ha utenti afferenti alla PA mondiale e in particolare alla PA italiana. Si chiede di citarne i principali.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra Azienda ha fra i suoi utenti operatori del settore Social Security (anche a livello internazionale). Si chiede di citarne i principali.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento all’oggetto dell’iniziativa quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze possiede la vostra Azienda? In particolare la Vostra azienda è in possesso di certificazioni di qualità (es. ISO 9001 o similari)? Se si, a quali processi/attività fanno riferimento?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i vostri principali competitor sul mercato italiano per i prodotti/servizi da voi proposti.

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine? Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportano una maggiore efficacia ed efficienza, una riduzione degli impatti ambientali o benefici sociali nei confronti dei propri lavoratori, dei clienti, della società.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali elementi della vostra offerta tali da rendervi leader del mercato o interlocutore unico per i servizi indicati nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” in confronto a quanto proposto dai vostri diretti competitor. Si chiede di fornire indicazioni di dettaglio su quali siano tali elementi caratterizzanti.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le modalità di fruizione per l’accesso alla Banca dati on line sul lavoro e le specifiche tecnologiche (es. multicanalità). Si chiede inoltre l’ubicazione da dove viene erogato il servizio.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le sezioni in cui è organizzata la Banca dati on line sul lavoro.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le fonti che alimentano la Banca dati on line sul lavoro.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Banca dati on line sul lavoro dispone di un motore di ricerca ed eventualmente indicare le tipologie di ricerche effettuabili.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Banca dati on line sul lavoro dispone di un catalogo e-learning sulle funzionalità e sull’utilizzo della stessa. Se sì indicare le modalità e i principali argomenti di fruizione dei corsi. Con quali modalità viene eventualmente pagato il servizio?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il numero dei CCNL e i relativi settori contrattuali inseriti nella Banca dati on line sul lavoro.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la vostra Azienda sia in grado di erogare servizi legati alle tre diverse componenti della fornitura:
	* Consultazioni delle Banche Dati on line sul lavoro;
	* Utilizzo di un sistema software per il calcolo del costo del lavoro;
	* Utilizzo di un software per il calcolo di differenze retributive in caso di vertenze.

Oppure, in caso di risposta non affermativa, si preveda di associarsi con un partner per garantire la completezza della fornitura.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se nella Banca dati on line sul lavoro sono riportate le tabelle retributive. Se sì indicare il numero, i settori e la loro anzianità

|  |
| --- |
|  |

1. Entro quanto tempo si rende disponibile l’aggiornamento della Banca dati on line sul lavoro rispetto alla pubblicazione di una nuova normativa in materia di lavoro e modalità di notifica degli stessi?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto indicato nell’Oggetto dell’iniziativa (tre diverse componenti), descrivere le diverse tipologie di licenze disponibili per l’accesso alla Banca dati on line sul lavoro (nominativa, concorrente, unlimited,..), al software per il calcolo del costo del lavoro, al software per il calcolo delle differenze retributive. Si chiede di indicare anche le eventuali funzionalità aggiuntive rispetto a quanto indicato al punto a) dell’Oggetto di fornitura disponibili.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa descrivere le modalità di vendita e le politiche di prezzo (per esempio indicando listini di vendita, differenziazione geografica, prezzi per combinazione di prodotti, sconti/quantità).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le modalità di accesso e di aggiornamento dei software per il calcolo del costo del lavoro e per il calcolo del costo delle differenze retributive.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le funzionalità software per il calcolo del costo del lavoro.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali funzionalità possiede il software per il calcolo delle differenze retributive, oltre a quelle della ricostruzione del netto percepito, della rivalutazione dei crediti di lavoro e del calcolo del TFR?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere il modello di assistenza all’utente in termini di orario di servizio, tipologia di canali disponibili (operatore telefonico, mail, portale web,…), livelli di servizio per la presa in carico e risoluzione delle richieste di assistenza, modalità di verifica dello stato di lavorazione, nonché la previsione di applicazioni di penali. Con quali modalità viene eventualmente pagato il servizio?

|  |
| --- |
|  |

1. La Banca dati on line sul lavoro, il software per il calcolo del costo del lavoro e il software per il calcolo delle differenze retributive, sono accessibili da un unico portale? Se la risposta non è affermativa, è possibile prevedere lo sviluppo di un unico punto di accesso in tempi brevi ?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare la compatibilità con i principali browser di mercato (tipologia di browser e versione compatibile).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo di una possibile iniziativa (attività di open innovation, accordi con strutture universitarie, ecc.)

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  **[Nome e Cognome]** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |